**Акт рекламации** (брак/дефект) **№**\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ООО/ИП (полное наименование, УНП)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Документ отгрузки** | | **Наименование товара** | **Описание брака** |
| **Дата** | **Номер** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **33** |  |  |  |  |
| **44** |  |  |  |  |
| **55** |  |  |  |  |

Ответственный от покупателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность, ФИО, подпись

(Ответственный от покупателя) телефон для связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Акт рекламации отправить на электронный адрес:service@velldoris.by

Прикрепленные фотографии должны быть хорошего качества, желательно в формате JPEG.

- фото с рулеткой при несоответствии размера

- фото штампов с торца двери (разборчиво), фото упаковки

- фото этикетки с наименованием товара или фото штрих кода

- фото повреждения крупным планом (2 фото с разных ракурсов)

- фото двери в полную высоту с указанием пальцем или стикером места повреждения

- фото торца двери с замером толщины филёнки (толщина шипа царги), если дверь разборная и под вопросом замена элемента

Заполненные надлежащим образом акты будут рассмотрены и решение будет принято в течение 10 (десяти) рабочих дней.

Правила возврата товара.

При возврате полотен силами транспорта компании ООО "Веллдорис", на них должны в обязательном порядке присутствовать защитные планки (все полотна поставляются изначально с ними), а так же, полотна должны быть укутаны в защитный материал (картон либо пенопласт, либо несколько слоев пленки). В противном случае, при выявлении незаявленных механических повреждений, возврат принят не будет.

Телефон для консультации по рекламации: +375296994989 (viber)