

ПАСПОРТ

**на двери наружные и детали профильные из древесины и древесных материалов для строительства,
 произведённые фабрикой дверей Velldoris**

Уважаемый покупатель!

Фабрика дверей «Velldoris» благодарит Вас за приобретение нашей продукции. Это изделие сделано специально для Вас.

1. Общие положения

1.1. Качество и техническое исполнение продукции соответствует ГОСТ 475, ГОСТ 8242, ТУ 5361-002-74790213-2009

1.2. Индивидуальный заказ покупателя (в дальнейшем ИЗП) - это заказ на изготовление/поставку дверей при выборе покупателем одних из следующих параметров отличных от стандартного исполнения продукции: размер, цветовое решение, конструкция, наличие остекления, марка стекла, влагостойкость, звукоизоляция, дымопроницаемость, пожаростойкость, вид отделки, направление и способ открывания, дизайн и т.д. Продукция, изготовленная по ИЗП при надлежащем качестве, не подлежит замене на другой товар.

1.3. В дверных полотнах (в дальнейшем ДП) допускаются конструктивные зазоры, технологические отверстия и заглушки в соответствии с конструкторской документацией.

1.4. Дверные блоки (в дальнейшем ДБ), их сборочные единицы и детали должны иметь правильную геометрическую форму. Покоробленность изделий не должна превышать значений предельных отклонений номинальных размеров деталей, указанных в таблице:

Интервалы номинальных размеров, мм	Предельные отклонения, мм			
	Внутренний размер коробок	Наружный размер полотен	Зазор под фальцем	Размеры расположения приборов, петель и другие размеры
Свыше 2000	+ 2,0 - 1,0	+ 1,0 - 2,0	+ 1,5 - 0,5	± 1,0
До 1000 включительно	± 1,0	- 1,0	+ 1,5	± 1,0
Свыше 1000 до 2000 включительно	+ 2,0 - 1,0	± 1,0	+ 1,0 - 0,5	

Примечание — Значения предельных отклонений установлены для температурного интервала проведения измерения 16-24 °С.

1.5. Отклонения от плоскостности и прямолинейности сторон дверных блоков и их сборочных единиц не должны превышать, мм, по высоте, ширине и диагонали элементов:

до 1000 мм	=	1,0 мм;
св. 1000 до 1600 мм	=	1,0 мм;
св. 1600 до 2500 мм	=	2,0 мм;
св. 2500 мм	=	3,0 мм.

1.6. Разность длин диагоналей прямоугольных полотен площадью 1,5 м² и менее не должна превышать 2,0 мм. площадью свыше 1,5 м² — 3,0 мм.

1.7. Перепад лицевых поверхностей (провес) в соединениях коробок и полотен, установка которых предусмотрена в одной плоскости, не должен превышать 0,7 мм.

1.8. Зазоры в местах неподвижных соединений элементов дверных блоков не должны быть более 0,3 мм.

1.9. Согласно "ГОСТ 475 Качество лицевых поверхностей дверных блоков с отделочным покрытием должно быть не ниже класса III по ГОСТ 24404.

1.10. Допускаются незначительная разнооттеночность между изделиями из различных партий.

1.11. На продукции допускается использование реставрационных материалов (воска, краски и пр.) на площади до 2% от общей площади изделия.

1.12 Продукция может поставляться без зарезки под фурнитуру и без фурнитуры. В продукции осуществлена зарезка под фурнитуру и установка фурнитуры при согласовании с изготовителем. Базовый комплект включает: замок, петли и ответную планку

1.13 По умолчанию продукция поставляется в виде Дверного блока (дверное полотно + дверная коробка + порог). По согласованию с заказчиком, допускается поставка отдельно по виду продукции: дверных полотен, дверных коробок, наличника и пр.

1.14 Приемка продукции по качеству:

- Внешний вид дверей должен быть проверен (осмотрен) покупателем при его покупке и до монтажа.
- При обнаружении дефектов производственного характера составляется акт и производится фотографирование дефектов и штампов завода изготовителя, которые вместе с гарантийным талоном направляются организации, осуществляющей продажу.

2. Транспортировка продукции

2.1. Транспортировка продукции без заводской упаковки не допускается. После процесса приемки-передачи продукции по количеству и качеству конечному покупателю необходимо упаковать продукцию в заводскую упаковку, заклеив герметично торцы скотчем.

2.2. Продукция в транспортном средстве должна быть надежно закреплена. Необходимо обеспечить сохранность

продукции от повреждения в процессе перевозки элементами крепления, элементами каркаса и обшивки прицепа транспорта и другими подвижными и не подвижными частями, с которыми может соприкасаться продукция.

2.3. Продукция может транспортироваться в горизонтальном и в вертикальном положении на поддонах при условии обеспечения ее устойчивости. В одной стопе должно находиться не более 15 шт. дверных полотен.

При укладке ДП в стопу сверху-вниз, с переходом с большего размера на меньший (Например: с 900мм на 800мм) необходимо укладывать между дверными полотнами разной ширины - лист из плитного материала толщиной не < 10мм.

2.4. Продукция должна транспортироваться в контейнерах, на поддонах или других устройствах, обеспечивающих их защиту в процессе перевозки от различных повреждений, увлажнения, атмосферных осадков, попадания прямых солнечных лучей.

2.5. Продукция транспортируется всеми видами транспорта в соответствии с действующими требованиями ГОСТ-475 и действующими правилами перевозки грузов.

2.6. Переносить двери следует на весу или с помощью вспомогательных механических средств (тележка и т.п.). Кантовать и перемещать волоком – не допускается.

3. Хранение

3.1 Условия хранения — категория 2,4 по ГОСТ 15150.

3.2 Хранить дверные полотна необходимо в заводской упаковке.

3.3 При хранении дверей должны быть приняты меры для предохранения их от механических повреждений, загрязнения, увлажнения, воздействия атмосферных осадков, от попадания прямых солнечных лучей, от воздействия температур менее 5°С и более 35°С. Не допускается хранить двери вблизи отопительных приборов. Условия хранения должны обеспечивать нормативную влажность изделий в соответствии с ГОСТ-475.

3.4 Во избежание деформации дверных полотен их необходимо хранить:

- в горизонтальном положении на ровной поверхности в стопе;
- между полотнами должны находиться равные по толщине прокладки;
- в сухом проветриваемом помещении относительной влажностью воздуха 30-60%;
- расстояние до приборов отопления должно быть не менее 0,5 метра.

3.5 Не допускается хранение дверей:

- под наклоном более 10 градусов и опорой на деревянные лаги шириной менее 70мм, относительно вертикальной плоскости, из-за возможной деформации по плоскостности;
- уложенных горизонтально на поддоны высотой более 1,2 м.

4. Монтаж в дверной проём

4.1 Установку дверного блока должны производить специалисты, прошедшие обучение и имеющие соответствующую квалификацию.

4.2 Несоблюдение инструкций может привести к порче дверей и аннулирует гарантии производителя.

4.3 Установка дверного блока должна осуществляться в помещении с температурно-влажностными показателями, указанными в п.б.1.

4.4 Монтаж дверей в строящемся либо ремонтируемом помещении допускается проводить только после окончательного высыхания всех строительных и отделочных материалов;

4.5 При установке дверной коробки может применяться монтажная пена. Запрещается использовать цементные смеси, а также смеси на водной основе для предотвращения коробления изделия и возникновения мостиков холода.

4.6 Двери в стандартных, согласно ГОСТ 475 размерах и могут быть установлены без применения дополнительных материалов в следующие рекомендуемые дверные проемы, указанные в таблице №1:

Рекомендуемые размеры дверей для стандартных по размеру проемов

Таблица 1

Обозначение по ГОСТ	Размеры полотна, мм	Размеры по коробке, мм	Диапазон размеров проёма, мм
21 – 9	2040 x 820	2085 x 884	2095–2115 x 895–944
21 – 10	2040 x 920	2085 x 984	2095–2115 x 995–1044

* варианты комплектации дверных блоков могут быть полотнами других стандартных размеров в различном сочетании.

4.7 Последовательность монтажа:

4.7.1 Необходимо проверить соответствие размеров проемов и дверных блоков требованиям проектной документации и ТНПА (убедитесь, что размеры приобретенных Вами дверей соответствуют рекомендуемым размерам имеющихся проемов, указанных в таблице 1). В случае несоответствия, необходимо привести размеры проемов к размерам, указанным в таблице 1;

4.7.2 Установка дверей должна производиться в подготовленный дверной проем.

4.8.1 Установка дверного блока в стенной проем:

- Для исключения загрязнения продукции во время монтажа используйте для защиты продукции - малярный скотч и пленку.

- Очистить проем от наплывов раствора и бетона, строительного мусора, пыли, грязи (в реконструируемых и

ремонтируемых зданиях - от остатков демонируемой коробки блока монтажной пены, конопатки и пр.);

- Подготовленную коробку поместите в проем;
- Стойки коробки должны быть установлены строго горизонтально и вертикально;
- Расклиньте коробку с обеих сторон, от стены, с помощью распорных колодок (клиньев);
- С помощью уровня необходимо выверить горизонтальность, вертикальность блока.
- В просвете дверного проема - рейками, или иным жестким материалом следующего размера = (ширина полотна) + 2 x (выбранный зазор).

Пример: полотно шириной 800мм, выбранный зазор 3-3,5мм, соответственно длина рейки = 806-807мм.

- При креплении коробок блоков следует:
 - сверлить стены, за исключением бетонных, без ударов;
 - при креплении дюбелями использовать сверло такой длины, чтобы не допустить повреждения поверхности коробки сверлильным патроном;
 - при установке блоков в кирпичных стенах из пустотелого кирпича крепление осуществлять в растворные швы;
 - просверленные отверстия продувать;
 - учитывать, что крепление гвоздями, даже специального исполнения, недопустимо;
 - Крепление каждого вертикального элемента коробки необходимо осуществлять не менее чем в 3-х местах.
- На шляпку крепежного элемента возможна установка декоративной накладки.
- Прикрепите вертикальные элементы коробки к стене крепежными элементами соответствующих размеров:
 - для кирпичных и железобетонных стен - с помощью анкерных болтов;
 - для стен с ячеистого бетона - с помощью шурупов и пластмассовых дюбелей;
 - для деревянных стен - с помощью шурупов.

Для предотвращения раскалывания продукции используйте крепеж соответствующего диаметра для предотвращения раскола деталей. При использовании крепежа диаметром более 1,5 мм необходимо предварительно просверлить отверстие диаметром 0,7 от диаметра элемента крепежа в месте крепления.

- Установите распорки в просвет коробки в количестве не менее 3-х штук. Распорки должны быть равномерно распределены по высоте. Если Вы не вставили распорки в просвет коробки, то расширяющаяся пена может искривить коробку.
 - Монтажный зазор между коробкой и стеной заполняется специализированной монтажной пеной для монтажа дверных блоков.
 - Перед применением монтажной пены защитите элементы коробки, на которые может попасть пена - малярной лентой и удалите пыль и другие посторонние предметы из монтажного зазора, которые могут помешать качественному прилипанию пены к стене. «Скотч» применять нельзя, так как клеевой слой впоследствии будет трудно удалить с облицовочного материала или лакокрасочного покрытия.
 - Через трубчатую насадку баллона закачайте монтажную пену в монтажный зазор. Так как пена увеличивается в объеме примерно в 20 раз, то запенивать проем необходимо исходя из этого расчета. В течение 10 минут пена расширяется до полного объема.
 - Распорки можно удалить через рекомендуемое заводом-изготовителем время отвердевания монтажной пены, после чего срезать излишки пены ножом.
- Также рекомендуется использовать шаблон для установки дверных коробок Virutex PB83E.

4.8.6 Навеска полотна, установка доборного элемента.

- Крепление доборных элементов к коробке возможно до монтажа коробки в проём, при наличии специальной выборки в коробке для установки доборных элементов. Возможно применение таких крепёжных элементов как гвоздь, шпилька, шуруп.
 - После того, как коробка закреплена, навесить дверное полотно на петли;
 - Отпилите доборные элементы необходимой ширины и закрепите при помощи крепёжных элементов.
- Возможно применение таких крепёжных элементов как гвоздь, шпилька, шуруп.

4.8.7 Установка наличника.

- Запилите наличник под углом 45° или 90° при помощи электропилы либо ручной пилой с мелким зубом (высота зуба до 3мм).
- Прикрепите наличник к коробке гвоздями со срезанной шляпкой (либо шпилькой) 1,6 x 55 под углом около 45° градусов к плоскости наличника или с помощью клея.
- Склейте места соединения резанных наличников влагостойким клеем.

5. Эксплуатация и уход

5.1 Эксплуатация изделий со стороны помещения для помещений с нормальным и сухим режимами должна осуществляться со следующими условиями:

- при $t > +24^{\circ}\text{C}$ с относительной влажностью 40-50%;
- при t от +12 до +24°С с относительной влажностью 50-60%;
- при t до +12°С с относительной влажностью 60-75%.

Минимальная температура эксплуатации продукции -35 °С.

5.2 Дверь не должна подвергаться прямому воздействию атмосферных осадков, а также постоянному воздействию брызг.

В случае попадания воды на поверхность двери она должна иметь возможность высохнуть и проветриваться. Для этого необходимо соорудить над дверью навес или сделать внутреннюю дверную нишу.

5.2 Во время эксплуатации поверхности с отделочным материалом со временем могут изменить цвет не только от климатических характеристик и условий окружающей среды, характера ухода, но самое главное от степени воздействия на них прямых солнечных лучей.

5.3 В процессе эксплуатации изделий не должны применяться методы воздействия на них, вызывающие их термическое и механическое повреждение. Не допускается нагружать дверь, навешивая на нее и на ручку тяжелые предметы.

5.4 Во время эксплуатации дверных полотен необходимо регулярно смазывать дверные петли проникающей смазкой («CRC-MULTILUBE», «WURTH NNS 2000» смазкой на основе силикона или др. специализированные смазки для петель и замков), но не реже 1 раз в 3 месяца. После смазки удалите излишки средства салфеткой из микрофибры.

5.5 Мыть изделия водой и моющими средствами на основе воды запрещается.

5.6 При уходе за изделиями для придания поверхности блеска и свежести могут применяться все типы аэрозолей по уходу за деревянной мебелью (согласно рекомендациям по использованию аэрозолей).

5.7 Для очистки использовать чистую мягкую (без жестких включений) хлопчатобумажную ткань или ткань из микрофибры.

5.8 Открытие и закрытие двери в процессе эксплуатации не должно производиться способами, вызывающими повреждение у изделий облицовочного материала и лакокрасочного покрытия.

6 Гарантийные обязательства

6.1 Продукция фабрики дверей «Veldoris» признана годной к эксплуатации и соответствуют ГОСТ 475 «Двери деревянные. Общие технические условия», ГОСТ 8242 «Детали профильные из древесины и древесных материалов для строительства. Технические условия».

6.2 Срок службы продукции - 5 лет.

6.3 Гарантийный срок товара - 24 месяца со дня изготовления.

6.4 Гарантия действительна только при наличии правильно заполненного гарантийного талона (в дальнейшем ГТ).

Для предъявления претензии на товар необходимо предоставить ГТ на изделие, данным ГТ фирма-производитель подтверждает отсутствие видимых дефектов в купленном Вами изделии.

6.5 При составлении претензии необходимо указать наименование предполагаемого дефекта, а также его количество и измерение при помощи соответствующего измерительного инструмента, указанного в ГОСТ 475.

6.6 Внешний вид и комплектность изделия должны быть проверены покупателем при покупке. В дальнейшем претензии по внешнему виду (механические повреждения, загрязнение поверхности изделия, включения в покрытие) и комплектности не принимаются.

6.7 Производитель оставляет за собой право без уведомления изменять технологию и дизайн своих изделий, а также используемые материалы.

6.8 Гарантия не распространяется на следующие недостатки товара, возникшие после его передачи потребителю:

- в результате естественного износа (потёртости; царапины, вмятины, сколы; расшатывание петель, замков, ручек, изменение цвета).
- дефекты, вызванные механическим, химическим воздействием;
- дефекты, вызванные попаданием на поверхность изделия растворителей, едких веществ и жидкостей и т.п.;
- дефекты, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами;
- дефекты, возникшие в результате неквалифицированного монтажа;
- дефекты, возникшие в результате нарушения правил транспортировки;
- дефекты, возникшие в результате нарушения правил хранения, эксплуатации и ухода;
- дефекты, возникшие в результате внесения изменений в изделие;
- нарушения других требований, указанных в данном паспорте.

Благодарим за приобретение нашей продукции!

Общество с ограниченной ответственностью «Веллдорис». Юридический и фактический адрес: 188684, Лен. область, Всеволожский район, г.п. Дубровка, ул. Советская, д.1.

ИНН 4703117867, КПП 470301001, ОГРН 1104703003140, ОКПО 65530542, Банк СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, БИК 044030653, Корр. Счет 3010181050000000653, Расчетный счет 40702810555080002504.

Тел. (812) 606-75-51